

**1. Verklaring woorden**

- dwangsom: vergoeding op grond afdeling 4.1.3.2 Awb voor het niet tijdig beslissen door een bestuursorgaan.
- griffierecht: kosten voor het starten van een procedure bij de rechter.
- leges: kosten voor het in behandeling nemen van het planschadeverzoek door het bestuursorgaan of het bedrag wat in rekening wordt gebracht bij het verlenen van een vergunning.
- Legesnota: de factuur waarop het bedrag staat vermeld welke opdrachtgever moet voldoen in verband met de verlening van een vergunning door het bestuursorgaan.
- opdrachtgever: diegene(n) die de opdracht verstrekt aan Planschade Consultants.
- Planschade Consultants: Planschade Consultants B.V. en de handelsnamen welke toegevoegd zijn in de Kamer van Koophandel, waaronder Minder Leges.
- overeenkomst: de overeenkomst van opdracht gesloten tussen opdrachtgever en Planschade Consultants.
- vergoeding: vergoeding op grond van afdeling 6.1 Wro inclusief de wettelijke rente of een toegekende nadeelcompensatie inclusief wettelijke rente.
- verzoek: een verzoek om planschade of een verzoek om nadeelcompensatie.

**2. Algemeen**

1. De onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die Planschade Consultants aangaat, tenzij Planschade Consultants hiervan uitdrukkelijk schriftelijk afwijkt.
2. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn en/of vernietigd zullen worden dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden geldend. De nietige en/of vernietigde bepalingen zullen dan in onderling overleg worden aangepast.
3. Indien Planschade Consultants niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden vordert betekent dit niet dat deze voorwaarden niet gelden. Planschade Consultants behoudt zich het recht voor naleving van deze voorwaarden in een andere situatie te verlangen.

**3. Duur overeenkomst**

1. De overeenkomst tussen Planschade Consultants en opdrachtgever wordt aangegaan voor de duur van de opdracht. De uitvoeringstermijn van de opdracht wordt beïnvloed door diverse factoren welke niet in de invloedssfeer van Planschade Consultants liggen. Planschade Consultants kan derhalve niet exact aangeven hoe lang de doorlooptijd van het uitvoeren van de opdracht zal zijn.
2. Planschade Consultants heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Dit zal in onderling overleg plaatsvinden. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt daarbij uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Planschade Consultants kan de bemensing van de opdracht wijzigen indien dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke is. Deze wijziging mag de kwaliteit van de dienstverlening noch de continuïteit van de opdracht nadelig beïnvloeden.

**4. Ontbinding en tussentijdse beëindiging van de overeenkomst**

1. Planschade Consultants is bevoegd om bij de overeenkomst op basis van no cure no pay na het afronden van de verzoeks-, bezwaar-, beroeps- en/of hoger beroepsprocedure de opdracht te beëindigen. Planschade Consultants stelt opdrachtgever hiervan schriftelijk op de hoogte.
2. Planschade Consultants is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst redelijkerwijze niet meer van haar verlangd kan worden. Hierbij is Planschade Consultants op generlei wijze aansprakelijk voor schade of kosten die door de ontbinding zijn ontstaan.

3. In geval van liquidatie, aanvraag van surséance van betaling, faillissement of van een andere omstandigheid waardoor opdrachtgever niet langer in staat is om betalingen te verrichten, staat het Planschade Consultants vrij om de overeenkomst per direct, zonder opzegtermijn, te beëindigen. Planschade Consultants is op generlei wijze aansprakelijk voor schade of kosten die door de tussentijdse beëindiging zijn ontstaan.
- 5. Kosten**
  1. De kosten welke Planschade Consultants bij opdrachtgever in rekening kan brengen staan vermeld in de met opdrachtgever gesloten overeenkomst en in de algemene voorwaarden.
  2. Indien de gemeente een vergoeding betaalt aan opdrachtgever op grond van de Wet Dwangsom welke voortvloeit uit een actie van Planschade Consultants, komen de gelden die uit de dwangsom(men) voortvloeien ten gunste van Planschade Consultants.
  3. Indien een vergoeding wordt uitgekeerd voor immateriële schade aan opdrachtgever welke voortvloeit uit een actie van Planschade Consultants, komt de immateriële schadevergoeding ten gunste van Planschade Consultants.
- 6. Betalingsvoorwaarden**
  1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op het op de factuur vermelde rekeningnummer, tenzij in de overeenkomst hiervan wordt afgeweken.
  2. Indien betaling uitblijft zal opdrachtgever tot tweemaal toe herinnerd worden. De kosten voor de herinnering(en) komen ten laste van opdrachtgever en dienen betaald te worden bij de betaling van de factuur.
  3. Wordt geen gehoor gegeven aan de herinneringen dan zal Planschade Consultants een incassobureau/deurwaardersbureau inschakelen ter invordering van de factuur. Opdrachtgever is de wettelijke rente verschuldigd alsmede de (al dan niet gerechtelijke) kosten die Planschade Consultants redelijkerwijze dient te maken teneinde het factuurbedrag te verkrijgen. Voor de buitengerechtigde kosten wordt verwezen naar het Rapport Voorwerk II, tenzij de buitengerechtigde kosten deze aantoonbaar overstijgen.
  4. Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één persoon zijn alle personen, ongeacht de tenaamstelling van de factuur, hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel weergegeven.
  5. Planschade Consultants is bevoegd om de uitvoering van de overeenkomst met een beroep op de onzekerheidsexceptie op te schorten wanneer de verschuldigde betaling van opdrachtgever achterwege blijft.
- 7. Vertrouwelijkheid**
  1. Planschade Consultants heeft de belangen van opdrachtgever voor ogen bij de uitvoering van de overeenkomst. Planschade Consultants is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden.
  2. Opdrachtgever zal zonder schriftelijke toestemming van Planschade Consultants geen mededelingen aan derden doen over werkwijze van Planschade Consultants, evenmin zal opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Planschade Consultants de door Planschade Consultants opgestelde rapportages aan derden ter beschikking stellen.
  3. Opdrachtgever gaat akkoord met plaatsing van een geanonimiseerde vermelding in de portfolio van Planschade Consultants.
- 8. Aansprakelijkheid**
  1. Planschade Consultants zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Eén en ander op grond van de op dat moment geldende wet- en regelgeving. De door Planschade Consultants te verrichten werkzaamheden zijn aan te merken als een inspanningsverplichting. Planschade Consultants spant zich in om voor opdrachtgever het beste resultaat te behalen, maar kan daarop geen garantie geven.

2. Planschade Consultants kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade ontstaan door foutieve informatie of het uitblijven van informatie door opdrachtgever.
3. Als Planschade Consultants aansprakelijk is voor enige schade dan is de aansprakelijkheid van Planschade Consultants beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de overeengekomen werkzaamheden.
4. Planschade Consultants is enkel aansprakelijk voor de directe schade. Hieronder wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schade voor zover deze aan Planschade Consultants toegerekend kan worden en redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade.
5. Planschade Consultants is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder, maar niet uitsluitend begrepen; gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
6. Eventuele aanspraken van opdrachtgever dienen binnen 6 maanden na het ontdekken van de schade schriftelijk te zijn ingediend bij Planschade Consultants, bij gebreke waarvan opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.
7. Als vaststaat dat opdrachtgever Planschade Consultants ten onrechte aansprakelijk heeft gesteld komen de kosten die Planschade Consultants heeft gemaakt teneinde de aansprakelijkheid te onderzoeken of zich te verweren volledig voor rekening van opdrachtgever.
- 9. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting**
  1. Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing
  2. De rechter in de vestigingsplaats van Planschade Consultants is uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van eventuele voorkomende geschillen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
- 10. Vindplaats en wijziging algemene voorwaarden**
  1. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Centraal Nederland, gevestigd te Arnhem.
  2. Op de overeenkomst zijn steeds de laatst gedeponereerde algemene voorwaarden van toepassing.